

Procedura za odnose sa korisnicima usluga
Prilog 4. Obrazac za zahtjeve, prijedloge i žalbe

PODACI O KORISNIKU USLUGA:

Ime i prezime korisnika usluga: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Zahtjev, prigovor, žalba i /ili prijedlog se može dostaviti KP "Budućnost" a.d. Laktaši popunjavanjem ovog obrasca.

INFORMACIJE O RAZLOGU OBRAĆANJA KP "Budućnost" a.d. Laktaši:

Molimo Vas da označite razlog Vašeg obraćanja KP "Budućnost" a.d. Laktaši:

- ☐ Zahtjev za prijavu korisnika usluge vodovodnog sistema
- ☐ Zahtjev za odjavu korisnika usluge vodovodnog sistema
- ☐ Zahtjev za prijavu korisnika kanalizacionog sistema
- ☐ Zahtjev za premještanje priključka vode
- ☐ Zahtjev za promjenu korisnika usluge
- ☐ Zahtjev za izmještanje vodovodne / kanalizacione mreže
- ☐ Zahtjev za provjeru ispravnosti vodomjera
- ☐ Prigovor na iznos računa za vodne usluge
- ☐ Prigovor na očitavanje vodomjera
- ☐ Žalba zbog prekida usluge vodosnabdijevanja
- ☐ Žalba na kvalitet vode
- ☐ Žalba na začepljenje ili loš miris iz kanalizacije
- ☐ Žalba zbog nedovoljnog pritiska na priključku
- ☐ Žalba zbog visokog pritiska na priključku
- ☐ Žalba na ponašanje inkasanta ili drugog radnika KP "Budućnost" a.d. Laktaši
- ☐ Prijava kvara na priključku prije vodomjera
- ☐ Prijava kvara na priključku nakon vodomjera
- ☐ Prijava bespravnog priključka / krađe vode
- ☐ Prijava promjene broja članova porodice
- ☐ Prijedlog za unapređenje pružanja vodnih usluga
- ☐ Ostalo (molimo precizirajte) _____

Kratak opis:

Odgovor želim dobiti (zaokružite samo jednu od ponuđenih mogućnosti):

- ☐ Usmeno u prostorijama KP "Budućnost" a.d. Laktaši
- ☐ Poštom na dole navedenu adresu stanovanja
- ☐ E-mail-om na dole navedenu elektronsku adresu
- ☐ Telefonom na dole navedeni telefonski broj

Potpis podnosioca: _____

**POPUNJAVA SLUŽBA ZA RADNIK ZADUŽEN ZA ODNOS SA KORISNICIMA
USLUGA:**

Referentni broj: _____

Datum prijema: _____

Zadužuje sa da odgovori: _____

Potpis predstavnika KP "Budućnost" a.d. Laktaši: _____

Datum akta po zahtjevu i obavještenja korisnika usluge: _____